

# Endress+Hauser célèbre ses 25 ans au Canada

Depuis un quart de siècle, Endress+Hauser Canada Ltd. crée un héritage de qualités de produit, de service et de succès de la clientèle. L'entreprise a fêté le 3 juillet 2015 ses 25 ans de présence sur le marché canadien.

En tant que branche canadienne de l'une des entreprises familiales les plus prospères au monde, et en tant que leader dans les équipements de mesure et d'automatisation, Endress+Hauser a été constituée le 1er mai 1990. La nouvelle compagnie a ouvert ses portes deux mois plus tard, avec des bureaux à Burlington (Ontario) et à Montréal.

« Le premier jour, nous étions 13 employés », se souvient Richard Lewandowski, directeur général de Endress+Hauser Canada. « Notre concentration initiale se portait sur les marchés de l'Ontario et du Québec, et plus précisément sur la satisfaction des clients de l'industrie de l'eau potable et des eaux usées, de l'industrie agro-alimentaire et de l'industrie minière. »

Aujourd'hui, la branche canadienne a plus de 150 employés, avec d'autres bureaux à Calgary et à Edmonton. De plus, des entreprises représentatives s'occupent des ventes dans le Canada atlantique, le Nord de l'Ontario, le Manitoba, la Saskatchewan et la Colombie-Britannique. La compagnie a également diversifié ses services dans d'autres domaines tels que les industries pétrolière, gazière et énergétiques.

« Au début, nous fournissions à nos clients des produits de mesure, avec leur réparation en atelier ou sur site, d'expliquer M. Lewandowski. À présent, nous collaborons avec nos clients dès le stade d'ingénierie, en les aidant à choisir les solutions de mesure de procédés, en offrant des services de gestion de projet, de démarrage et de mise en service, suivis de services de maintenance et de calibration au stade de l'exploitation. »

« Sans oublier que la liste des produits de mesure que nous offrons s'est considérablement allongée au cours des 25 dernières années pour inclure maintenant les instruments de mesure de débit, de niveau, de pression, de température, et les instruments analytiques. Nous sommes maintenant en mesure de fournir à nos clients des solutions complètes pour leurs besoins en mesure et en automation, et pas simplement des instruments de mesure. »

La croissance et le développement de Endress+Hauser Canada reflète l'histoire de la société mère à bien des égards. Le groupe Endress+Hauser a été formé en Allemagne en 1953 avec le partenariat de l'ingénieur suisse Georg H. Endress et du banquier allemand Ludwig Hauser. L'un a apporté au partenariat une compréhension incroyable de la technologie de mesure de niveau, tandis que l'autre fournissait une approche prudente et responsable au développement des affaires. Ensemble, ils

ont créé une culture d'entreprise, de service fiable et d'innovation continue qui a servi des milliers d'entreprises à travers le monde. Aujourd'hui, la compagnie se spécialise dans l'automatisation des procédés dans les industries pétrolière et gazière, l'industrie agro-alimentaire, l'industrie des mines et de métaux, les industries des produits chimiques et des sciences de la vie, et plus encore.



M. Lewandowski insiste sur les fortes valeurs que recèle l'histoire corporative solide de la compagnie : « Endress+Hauser reste une entreprise familiale qui se concentre exclusivement sur les appareils de mesure et d'automatisation pour procédés, les solutions et les services destinés à l'industrie de transformation. Cela permet à l'entreprise d'investir 10 % de son chiffre d'affaires annuel dans la recherche et le développement, afin d'offrir à ses clients des produits et des services innovants et de la plus haute qualité, soutenue en cela par un personnel très compétent. »

Au fur et à mesure de la croissance de la liste de ses produits et services au Canada, Endress+Hauser s'est taillé une réputation de leader dans un marché des plus compétitif. Endress+Hauser Canada n'a cessé de croître, non seulement dans les industries existantes, mais également dans les nouvelles, toujours soucieux de la satisfaction de ses clients. Et c'est dans ce but que l'entreprise s'efforce toujours de bien assimiler l'environnement commercial des clients afin de mieux les aider à atteindre leurs objectifs et à leur offrir un service inégalé. C'est une approche qui fait que les clients reviennent d'année en année depuis nos débuts au Canada. Par exemple, Rio Tinto (anciennement QIT) a été un client fidèle de Endress+Hauser depuis les premiers jours. « Ils ont été pour nous un client très précieux au cours des 25 premières années, déclare M. Lewandowski. Nous sommes reconnaissants à nos clients de solliciter l'assistance de Endress+Hauser Canada et de nous offrir ainsi la possibilité de contribuer à leur réussite. À plus d'un titre, leur succès est également le nôtre. »

En considérant ses 25 dernières années d'activités au Canada, Endress+Hauser s'est très bien placé pour l'avenir. Avec des représentants techniques et commerciaux bien établis dans tout le pays, avec un engagement inaltéré envers l'innovation dans ses produits et avec ce désir profondément ancré de dépasser les attentes de ses clients, Endress+Hauser Canada établira la norme de l'industrie en automatisation de procédés pour longtemps encore.