

## Endress+Hauser construit un centre régional de service à la clientèle à Edmonton

Le nouveau complexe comprend un centre de formation clients et un laboratoire de calibration de débitmètres.

Endress+Hauser Canada, les « *People for Process Automation* », consolident leur engagement à aider leurs clients de l'ouest du Canada avec la construction d'un nouveau centre régional de service à la clientèle à Edmonton.

Le nouveau complexe de 1 900 m<sup>2</sup> offrira aux clients d'Endress+Hauser en Alberta, Colombie-Britannique et Saskatchewan un accès immédiat aux instruments de mesure, à la formation et au soutien technique les meilleurs au monde. La centralisation des stocks, de l'expertise technique et des équipes de dépannage en une plaque tournante de l'Ouest, offrira à nos clients des stocks sur place, des délais de livraison raccourcis, des services de calibration et autres, ainsi que des possibilités de formation pratique.

« Avec la construction du centre régional de service à la clientèle, Endress+Hauser renforce son soutien aux clients de l'Ouest du Canada », déclare Richard Lewandowski, directeur général de Endress+Hauser Canada. « Une fois terminé, ce complexe abritera plus de 50 associés dévoués au succès de nos clients. Nous sommes très heureux de rehausser notre présence technique, nos services et notre soutien logistique en un seul centre régional. »

Ce centre régional de service à la clientèle Endress+Hauser de 10 millions de dollars comprendra :

- des bureaux pour le personnel préposé aux ventes, au soutien technique, à la gestion des projets et au service,
- un entrepôt pour le stockage des instruments de mesure pour procédés, en vue de satisfaire rapidement les besoins de la clientèle,

- un centre de formation clients ultramoderne avec modèles de procédés fonctionnels, et
- un laboratoire certifié pour la calibration des débitmètres.

« Nous apprécions l'importance du nombre de nos clients que nous avons servi dans l'Ouest du Canada au fil des années et cette nouvelle installation est une preuve de notre engagement à mettre à la disposition de la région les instruments et services de la plus haute qualité », ajoute Justin Zinke, directeur des activités pour l'Ouest. « Ce centre régional de service à la clientèle nous permet de nous rapprocher de nos clients avec un plus grand éventail de produits, services et formation, afin de leur permettre d'atteindre leurs objectifs. »

En collaboration avec ONPA Architects et CPI Construction Ltd., la construction du nouveau centre à 91<sup>st</sup> Street, Gateway Business Park à Edmonton a commencé en septembre 2014. Une fois terminé à l'automne 2015, le complexe sera conforme aux normes LEED, selon le même engagement envers un développement responsable que Endress+Hauser partage avec ses clients en automatisation de procédés.



**Pour plus de renseignements :** Justin Zinke

403-295-5635; justin.zinke@ca.endress.com

Bureau 400, 805 10 Ave SW, Calgary, Alberta T2R 0B4  
www.ca.endress.com



Angle nord-ouest



Angle sud-ouest