

Obavijest o zaštiti podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR)

Grupa Endress+Hauser ("Endress+Hauser", "mi" ili "nas") pridaje veliku važnost zaštiti vaših osobnih podataka. Stoga svoje poslovanje vodimo u skladu s mjerodavnim zakonima o zaštiti osobnih podataka i o sigurnosti podataka.

Ova Obavijest o zaštiti podataka primjenjuje se na sva pridružena društva Grupe Endress+Hauser u EU-u/EGP-u. Primjenjuje se povrh Opće politike zaštite podataka, koja vrijedi na globalnoj razini i ima prednost u slučaju sukoba interesa.

1. Odgovornost

Pojedinosti o odgovornom društvu Endress+Hauser u smislu GDPR-a i daljnje informacije o nadležnom nadzornom tijelu mogu se pronaći na našim mrežnim stranicama.

Osobi koja je interno odgovorna za zaštitu podataka u odgovarajućem društvu, ili službeniku za zaštitu podataka ako ga to društvo ima, može se obratiti poštom na adresu navedenu na mrežnim stranicama, uz dodatak funkcije "Osoba odgovorna za zaštitu podataka", ili e-poštom ako je dana adresa e-pošte.

2. Svrha obrade, pravna osnova

Osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Opće uredbe EU-a o zaštiti podataka (eng. kratica GDPR) i nacionalnih propisa o zaštiti podataka:

a. radi ispunjavanja ugovornih obveza (čl. 6. st. 1.(b) GDPR-a)

osobito u vezi s narudžbama kupaca, s dobavljačima, servisnim partnerima i zaposlenicima

b. radi zaštite legitimnih interesa u kontekstu uravnoteženja interesa (čl. 6. st. 1.(f) GDPR-a)

U mjeri u kojoj je nužno, Vaše osobne podatke obrađujemo i više od stvarnog izvršenja ugovora kako bismo zaštitili naše ili legitimne interese trećih osoba. To se posebno odnosi na:

- prosljeđivanje podataka unutar Grupe Endress+Hauser
- oglašavanje ili istraživanje tržišta, osim ako ste istaknuli prigovor na upotrebu Vaših podataka
- pregled i optimizaciju postupaka za procjenu potreba i izravne razgovore s klijentima,

- uključujući segmentaciju klijenata i izračun mogućnosti zatvaranja
- isticanje zakonskih odštetnih zahtjeva i obrane u pravnim sporovima
- osiguranje IT sigurnosti
- videonadzor radi očuvanja domicilnih prava te zaštite zgrada i nekretnina od vandalizma i krađe
- mjere sigurnosne zaštite zgrada i lokacija (npr. kontrola pristupa)
- mjere očuvanja domicilnih prava
- mjere za poslovno upravljanje proizvodima i uslugama te njihov daljnji razvoj
- upravljanje rizicima unutar Grupe.

c. na temelju vaše privole (čl. 6. st. 1.(a) GDPR-a)

Ako ste nam dali privolu za obradu svojih osobnih podataka u određene svrhe (npr. snimanje i fotografije, bilteni), ta je obrada zakonita na temelju vaše privole. Suglasnost se može u bilo kojem trenutku povući. Isto vrijedi za povlačenje izjava o privoli koje su nam dane prije stupanja na snagu GDPR-a, tj. prije 25. svibnja 2018.

Imajte na umu da povlačenje vrijedi samo za budućnost, ali ne utječe na podatke obrađene prije povlačenja.

d. na temelju zakonskih propisa (čl. 6. st. 1. (c) GDPR-a) ili u javnom interesu (čl. 6. st. 1.(e) GDPR-a)

Podliježemo raznim zakonskim obvezama, odnosno statutarnim zahtjevima (npr. provjere na popisima za borbu protiv terorizma, zakona i propisa o sprječavanju pranja novca). U svrhe obrade ubrajaju se provjera identiteta, ispunjavanje obveza provjere i izvještavanja u vezi s porezima i socijalnim osiguranjem, sprječavanjem prijevара i pranja novca te s mjerenjem i upravljanjem rizicima unutar Grupe Endress+Hauser.

3. Tko prima moje podatke?

Pristup će im imati one jedinice unutar odgovornog društva Endress+Hauser kojima su potrebni vaši podaci radi ispunjavanja ugovornih ili zakonskih obveza ili očuvanja legitimnih interesa.

Podatke u te svrhe mogu primiti i pridružena društva Grupe Endress+Hauser, naši pružatelji usluga te zastupnici koje smo imenovali mi, tijela javne vlasti ili treće osobe.

Podatke osobito mogu primiti sljedeći primatelji ili primatelji koji nude sljedeće aktivnosti i usluge:

- pridružena društva Grupe Endress+Hauser
- Endress+Hauser InfoServe kao središnji podatkovni centar
- treće osobe pružatelji usluga u oblaku i aplikacijskih usluga
- javna tijela za usklađenost sa zakonskim izvještajnim zahtjevima, npr. financijska tijela, institucije za socijalno osiguranje, tijela za provedbu zakonodavstva
- obrada bankovnih informacija
- podrška/održavanje računalnih/IT aplikacija
- arhiviranje
- obrada dokumenata
- usluge pozivnih centara
- službe za usklađenost
- provjera podataka za potrebe sprječavanja pranja novca
- uništenje podataka
- revizorske usluge
- društva za leasing
- pružatelji usluga provjere u kreditnom registru
- društva za naplatu duga
- obrada platnih kartica (debitne kartice / kreditne kartice) i platnih transakcija
- marketing
- medijska tehnologija
- izvješćivanje
- telefonija
- upravljanje mrežnim stranicama
- osiguranja.

4. Hoće li se podaci prenositi u treću zemlju ili međunarodnoj organizaciji?

Podaci će se prenositi u zemlje izvan EU-a ili EGP-a ("treće zemlje") samo ako je nužno radi izvršenja vaših narudžbi (npr. proizvodnja, logistika), ako je zakonski obvezno (npr. radi podmirenja vaših poreznih obveza), ako ste nam dali privolu ili za potrebe obrade ugovornih podataka. Podaci se mogu razmjenjivati s pridruženim društvima Grupe Endress+Hauser u trećim zemljama, uključujući osobito Švicarsku.

U slučaju upotrebe pružatelja usluga u trećim zemljama, njih će osim pisanih uputa obvezivati i klauzule standardnih ugovora EU-a o pridržavanju razina zaštite podataka važećih u EU-u. S pridruženim društvima Grupe Endress+Hauser zaključeni su odgovarajući ugovorni odnosi.

5. Koliko dugo će se moji podaci čuvati?

Vaše osobne podatke obrađujemo i čuvamo onoliko dugo koliko je nužno radi ispunjenja svojih ugovornih i zakonskih obveza. Vaše osobne podatke izbrisat ćemo kada nam više ne budu potrebni u prethodno navedene svrhe. Moguće je da se vaši podaci mogu čuvati u razdoblju u kojem se protiv naših društava mogu iznijeti odštetni zahtjevi (rokovi zastare). Vaše osobne podatke čuvat ćemo onoliko dugo koliko smo to zakonski obvezni činiti. Trgovačkim i poreznim zakonima nameću se odgovarajuće obveze dokumentiranja i pohrane.

6. Koja su moja prava u vezi sa zaštitom podataka?

Svaki ispitanik ima pravo na pristup informacijama u skladu s člankom 15. GDPR-a. Pod određenim uvjetima, svaki ispitanik ima pravo na ispravak u skladu s člankom 16. GDPR-a, pravo na ograničenje obrade u skladu s člankom 18. GDPR-a i pravo na brisanje u skladu s člankom 17. GDPR-a. Nadalje, svaki ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatka koje je dao u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu (prenosivost podataka) u skladu s člankom 20. GDPR-a, pod uvjetom da se obrada obavlja automatiziranim putem i da se temelji na privoli.

Kada je riječ o pravu na informiranje i pravo na brisanje, na odgovorna društva Grupe Endress+Hauser sa sjedištem u Njemačkoj primjenjuju se ograničenja propisana u odjeljcima 34. i 35. Njemačkog saveznog zakona o zaštiti podataka (njem. Kratica BDSG).

Svaki ispitanik ima pravo iznijeti pritužbu nadzornom tijelu, osobito u državi članici svojeg uobičajenog boravišta, mjesta rada ili mjesta navodne povrede zaštite podataka (članak 77. GDPR-a). Dodatne informacije o nadležnom nadzornom tijelu mogu se pronaći na našim mrežnim stranicama.

Svoju privolu za obradu osobnih podataka možete povući u bilo kojem trenutku. Isto vrijedi za povlačenje izjava o privoli koje su nam dane prije stupanja na snagu GDPR-a, tj. prije 25. svibnja 2018. Imajte na umu da povlačenje vrijedi samo za budućnost, ali ne utječe na podatke obrađene prije povlačenja.

7. Pravo na prigovor

Osim prava iz prethodnog dijela, imate i pravo na prigovor kako slijedi.

Informacije o Vašem pravu na prigovor u skladu s člankom 21. Opće uredbe EU-a o zaštiti podataka

1. Pravo na prigovor u vezi s točno određenim slučajem

Imate pravo u bilo kojem trenutku, iz razloga koji se odnose na vašu situaciju, istaknuti prigovor na obradu svojih osobnih podataka koji se temelji na čl. 6. st. 1.(e) GDPR-a (obrada podataka u javnom interesu) i čl. 6. st. 1 (f) GDPR-a (obrada podataka u svrhu legitimnih interesa); to uključuje izradu profila na temelju tih odredbi u smislu čl. 4. st. 4. GDPR-a. Ako istaknete prigovor, više nećemo obrađivati vaše osobne podatke, osim ako možemo dokazati da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze vaše interese, prava i slobode ili ako pokažemo da obrada služi za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

2. Pravo prigovora protiv obrade podataka u marketinške svrhe

U pojedinačnim slučajevima vaše osobne podatke možemo obrađivati za potrebe izravnog marketinga. Imate pravo prigovora na obradu vaših osobnih podataka za takav marketing u bilo kojem trenutku: to uključuje izradu profila ako je povezana s tim direktnim marketingom. Ako istaknete prigovor na obradu za potrebe direktnog marketinga, više nećemo obrađivati vaše osobne podatke u te svrhe.

Prigovor se bez ikakvih zahtjeva u pogledu oblika može dostaviti osobi navedenoj u odjeljku 1.

8. Rješavanje pritužbi

Imate pravo iznijeti osobi navedenoj u odjeljku 1. ili nadzornom tijelu, osobito u državi članici svojeg uobičajenog boravišta, mjesta rada ili mjesta navodne povrede zaštite podataka (članak 77. GDPR-a).

9. U kojoj mjeri se odluke donose automatski?

Pri uspostavi i održavanju poslovnih odnosa općenito se suzdržavamo od potpuno automatiziranog odlučivanja u skladu s člankom 22. GDPR-a. Ako se tim metodama budemo koristili u pojedinačnim slučajevima, obavijestit ćemo vas zasebno u mjeri u kojoj smo to zakonski dužni učiniti.

10. Provodi li se određivanje profila?

Neke vaše osobne podatke obrađujemo automatski s ciljem procjene nekih osobnih aspekata (određivanje profila). Na primjer, određivanjem profila koristimo se u sljedećim slučajevima:

- Zbog zakonskih propisa imamo obvezu usporedbe podataka s popisima za borbu protiv terorizma.
- Alatima za procjenu služimo se kako bismo baš vas obavijestili i savjetovali o proizvodima.
- Oni nam omogućuju da komunikaciju i marketing prilagodimo vašim potrebama.