

## **Endress+Hauser Canada va construire LEED Gold, Net Zéro Carbone et Net Zéro Energie dans un nouveau centre d'expérience client d'une valeur de 28 millions de dollars à Burlington, en Ontario**

**BURLINGTON, ON, Juillet 2019** – Endress+Hauser Canada construira un nouveau centre d'expérience client d'une valeur de 28 millions de dollars, à deux pas du bâtiment existant, et qui se concentrera sur une durabilité totale, tout en offrant une expérience client et employé de qualité supérieure. Le nouveau bâtiment d'environ 47 000 pieds carrés sur deux étages veut atteindre la norme de certification LEED Or et fonctionner sur une base de consommation nette zéro carbone et nette zéro énergie.

« Notre objectif est de créer une installation exceptionnelle à tous égards, non seulement durable le jour de son ouverture, mais également considérée comme telle d'ici plusieurs décennies », a déclaré Anthony Varga, Directeur et président-général d'Endress+Hauser Canada Ltd.

Le siège actuel de 27 000 pieds carrés est principalement un bâtiment administratif, avec peu de services à la clientèle, à l'exception d'une salle de classe utilisée à des fins de formation. La nouvelle installation, dont l'occupation est prévue à l'automne 2020, sera un centre d'expérience client à part entière, comprenant la deuxième unité de formation en procédé (PTU) de la société au Canada, ainsi que d'autres fonctionnalités client de classe mondiale, telles qu'un laboratoire d'étalonnage, un atelier élargi et un grand centre de formation.

Le concept de PTU, présenté dans les installations Endress+Hauser dans le monde entier et plus récemment à Edmonton, est essentiellement une usine pilote grandeur nature avec une large gamme d'instruments Endress+Hauser installés. « Tous nos clients et partenaires seront en mesure d'intervenir et de simuler les conditions de procédé qu'ils trouveraient dans leurs propres usines », déclare Varga. « Ils peuvent essayer divers produits dans des conditions réelles afin de gagner en confiance sur leur fonctionnement une fois installés sur leurs propres sites. Cela les aidera à faire les bons choix en matière d'instrumentation. »

Endress+Hauser est un leader mondial en matière d'instrumentation de mesure, de services et de solutions pour le secteur des procédés. Selon Varga, la société propose de presque doubler la taille de ses installations actuelles, reflétant sa forte croissance sur le marché canadien. Elle a pour principe, au niveau local et mondial, de faire de l'amélioration de l'expérience client un facteur de différenciation essentiel.

Pour les employés, le nouveau siège comprendra deux cafés, une salle de santé et de fitness entièrement équipée, une salle de bien-être pour un temps privé et une salle de prière multiconfessionnelle. Il y aura un atrium avec un grand arbre vivant, à la fois pour l'amélioration esthétique et l'oxygénation, et une terrasse extérieure pour les employés et les invités.

La nouvelle installation sera construite sur un site de quatre acres à environ 400 mètres de l'actuel emplacement de Burlington, en Ontario. Donc, aucune perturbation pour les employés et aucune émission supplémentaire résultant de la modification des habitudes de navettage.

Le bâtiment sera effectivement hors du réseau électrique. Les plans visant à atteindre un niveau d'énergie et d'émission net zéro comprennent l'utilisation d'un toit réfléchissant avec des panneaux solaires à double face pour générer de l'électricité pendant la journée. La nuit, la

plupart des systèmes alimentés électriquement, tels que les moniteurs vidéo, seront éteints au lieu de fonctionner même en mode veille et l'environnement du bâtiment sera maintenu par des pompes à chaleur complétées par un système géothermique.

Partout dans l'installation, les produits Endress+Hauser seront utilisés – et présentés – dans le cadre des systèmes de contrôle et de surveillance de l'environnement du bâtiment. « Nous pouvons mesurer n'importe quel liquide entrant dans le bâtiment et circulant à l'intérieur, des effluents ou des rejets en temps réel, et effectuer une analyse de l'oxygène et de l'environnement », explique Varga. « L'ensemble de l'installation constituera une vitrine vivante de la technologie et des solutions que nous proposons à nos clients. »

### ***À propos d'Endress+Hauser***

*Endress+ Hauser est un leader mondial en matière d'instrumentation de mesure, de services et de solutions pour l'ingénierie des procédés industriels. Nos produits – capteurs, instruments, systèmes et services de mesure de niveau, de débit, de pression et de température, ainsi que d'analyse et d'acquisition de données – définissent des normes de qualité et de technologie. La société accompagne également ses clients dans les domaines de l'ingénierie d'automatisation, de la logistique et des services et solutions informatiques. Fondé en 1953 par Georg H. Endress et Ludwig Hauser, le groupe Endress+Hauser appartient à la famille Endress depuis 1975. Aujourd'hui, le groupe est géré et coordonné par une société holding basée à Reinach, en Suisse, qui emploie près de 14 000 personnes dans le monde entier. En 2018, le groupe a généré des ventes nettes de 3,6 milliards de dollars canadiens. Les centres de production Endress+Hauser dans 12 pays répondent aux besoins et aux exigences des clients rapidement et efficacement, tandis que nos centres de vente dévoués et notre réseau de partenaires solide garantissent une assistance compétente dans le monde entier.*

### **Contact :**

**Jaclyn McCann**

**Marketing Communications Manager**

**Endress+Hauser Canada Ltd.**

**+1 905 681 4836**

**[Jaclyn.mccann@endress.com](mailto:Jaclyn.mccann@endress.com)**

**Site web : [ca.endress.com](http://ca.endress.com)**