

Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Avis de protection des données

Le groupe Endress+Hauser (« Endress+Hauser », « nous » ou « nos ») accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. Nous exerçons donc nos activités dans le respect des lois applicables en matière de protection des données personnelles et de sécurité des données.

En tant que membre d'une organisation commerciale mondiale, Endress+Hauser Canada traite et/ou contrôle de temps à autre les données personnelles des personnes concernées par le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (« RGPD »). Cet avis sur la protection des données du Règlement général sur la protection des données (RGPD) (« Avis ») s'applique uniquement aux personnes concernées qui sont protégées par ces réglementations et d'autres réglementations similaires sur la protection des données.

Cet avis s'applique en plus de l'avis de confidentialité d'Endress+Hauser disponible sur <https://www.ca.endress.com/fr/Politique-de-protection-des-donnees>. Selon la juridiction applicable, toutes les personnes concernées ne reçoivent pas les droits supplémentaires fournis dans cette notice. Cet avis s'applique à Endress+Hauser Canada.

Responsabilité

L'avocate d'entreprise Krista S. Taggart sert de contact commun pour les questions, les préoccupations et les demandes de renseignements concernant la protection des données et la confidentialité pour Endress+Hauser Canada. Elle peut être contactée à legal.us.sc@endress.com ou par courrier au Legal Department, 2350 Endress Place, Greenwood, Indiana 46143 (E-U).

1. Finalité du traitement, base légale

Endress+Hauser traite les données personnelles conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne et aux réglementations nationales et étatiques sur la protection des données, y compris les suivantes, et autrement tel qu'autorisé par la loi applicable.

a. Pour l'exécution des obligations contractuelles (art. 6 al. 1 b RGPD)

Nous utilisons les données personnelles pour remplir les obligations contractuelles, y compris, mais sans s'y limiter, les commandes des clients, les obligations de service, les contrats de fournisseur et de partenaire de service et les relations de travail.

b. Pour sauvegarder des intérêts légitimes dans le cadre d'un équilibre des intérêts (art. 6 al. 1 f RGPD)

Si nécessaire, nous traitons vos données au-delà de l'exécution effective d'un contrat afin de protéger nos intérêts commerciaux légitimes ou ceux de tiers. Une évaluation de l'intérêt légitime est effectuée pour chaque intérêt. Ces intérêts incluent, mais ne sont pas nécessairement limités à :

- Transfert de données au sein du groupe Endress+Hauser ;
- Publicité ou étude de marché ;
- Révision et optimisation des procédures d'évaluation des besoins et d'échanges directs avec les clients, y compris les segmentations des clients et le calcul des probabilités de clôture ;
- Traitement des droits et des défenses en cas de litiges juridiques ;
- Gestion commerciale et recherche et développement de produits et services ; et
- Gestion des risques.

c. Sur la base de votre consentement (art. 6 al. 1 a RGPD)

Lorsque vous nous avez donné votre consentement pour traiter vos données personnelles à certaines fins (par exemple, tournage et photographies, bulletins), un tel traitement est licite sur la base de votre consentement. Le consentement donné peut être retiré à tout moment. Ceci s'applique également au retrait des déclarations de consentement qui nous ont été données avant l'entrée en vigueur du RGPD (avant le 25 mai 2018). Veuillez noter que le retrait n'est valable que pour l'avenir. Les données traitées avant le retrait ne sont pas affectées.

d. Sur la base d'exigences légales (art. 6 al. 1 c RGPD) ou dans l'intérêt public (art. 6 al. 1 e (RGPD))

Endress+Hauser est soumis à diverses obligations légales, tant statutaires que réglementaires. Cela comprend la législation contre le terrorisme et le blanchiment d'argent. Parfois, nous traiterons ou utiliserons vos données pour remplir des obligations légales et pour des raisons d'intérêt public, y compris, mais sans s'y limiter, le contrôle d'identité, le respect des obligations de vérification et de déclaration en matière fiscale et de sécurité sociale, la fraude et le blanchiment d'argent, la prévention, la mesure et la gestion des risques au sein du groupe Endress+Hauser.

2. Qui reçoit mes données ?

Au sein d'Endress+Hauser Canada, les départements et/ou divisions qui ont besoin de vos données pour remplir nos obligations contractuelles et légales, pour sauvegarder des intérêts légitimes ou lorsque nous avons une base légale valable pour traiter les données y auront accès.

Les sociétés affiliées du groupe Endress+Hauser, dans le monde entier (y compris dans l'Union européenne), nos représentants commerciaux agréés, partenaires de distribution et prestataires de

services, agents et prestataires de services professionnels nommés par nous, prestataires de services tiers et autorités publiques peuvent également recevoir et traiter vos données à ces fins.

En particulier, vos données personnelles peuvent être partagées avec :

- Sociétés affiliées au sein du groupe Endress+Hauser ;
- Endress+Hauser InfoServe en tant que siège de données centralisé et contrôleur du groupe ;
- Représentants commerciaux autorisés, partenaires de distribution et prestataires de services ;
- Fournisseurs tiers de services cloud et ASP ;
- Organismes publics et fonctionnaires pour le respect des exigences réglementaires en matière de rapports ;
- Institutions financières pour le traitement des paiements et des informations bancaires ;
- Prestataires de support technologique, de maintenance informatique et d'applications informatiques ;
- Fournisseurs d'archivage de données ;
- Fournisseurs de services de centre d'appels ;
- Organismes de services de conformité ;
- Services de filtrage à des fins de lutte contre le blanchiment ou le terrorisme ;
- Fournisseurs de destruction de données ;
- Services d'audit ;
- Services juridiques ;
- Sociétés de crédit-bail ;
- Fournisseurs de services de vérification de crédit ;
- Fournisseurs de services de vérification des antécédents ;
- Sociétés de recouvrement de créances ;
- Processeurs de paiement tiers pour les cartes de débit et de crédit et les transactions de paiement en ligne ou électroniques ;
- Entreprises de commercialisation ;
- Fournisseurs de technologies médiatiques ;
- Agences d'information juridiques et gouvernementales ;
- Compagnies d'assurance ;
- Fournisseurs de télécommunications ; et
- Sociétés de gestion de sites Web.

3. Les données seront-elles transférées vers d'autres pays ?

Les données seront transférées vers d'autres pays si nécessaire pour exécuter les obligations contractuelles (c'est-à-dire les commandes des clients), lorsque la loi l'exige, lorsque vous nous avez donné votre consentement ou aux fins du traitement des données contractuelles.

Comme la plupart des entreprises mondiales, Endress+Hauser transfère certaines des données personnelles qu'elle collecte et traite avec les filiales concernées du groupe Endress+Hauser dans d'autres pays. Nous pouvons également stocker vos données dans un système centralisé avec d'autres

données que nous détenons à votre sujet, qui peuvent être situées dans un pays différent de celui où vous vous trouvez. En tant que tel, il peut arriver que certaines données personnelles soient stockées ou traitées sur des ordinateurs situés dans des juridictions qui n'ont pas les mêmes lois sur la confidentialité que votre pays de résidence. Endress+Hauser prend des mesures pour que ces données personnelles soient protégées de manière appropriée à tout moment dans tous les pays dans lesquels nous exerçons nos activités.

Endress+Hauser s'appuie sur des protections telles que les Clauses contractuelles types et accords intra-entreprise de l'U.E. pour assurer un niveau de protection adéquat pour toutes les données personnelles protégées.

Lorsqu'il est fait appel à des fournisseurs de services tiers dans d'autres pays, Endress+Hauser utilisera les Clauses contractuelles types de l'U.E. pour garantir les niveaux de protection des données requis par la loi. Des accords contractuels appropriés seront conclus entre les sociétés affiliées du groupe Endress+Hauser et entre les entités Endress+Hauser et des prestataires de services tiers.

4. Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Endress+Hauser traite et stocke vos informations personnelles en fonction de ses besoins juridiques et commerciaux, puis détruit les informations en toute sécurité. Il est possible que les données personnelles soient conservées pendant la durée pour laquelle des réclamations peuvent être exercées contre nous (les délais de prescription légaux vont de trois à trente ans). Les réglementations et lois commerciales et fiscales imposent également des obligations de documentation et de conservation.

5. Quels sont mes droits en matière de protection des données, y compris mon droit de déposer une plainte ?

Chaque personne concernée (telle que définie dans le RGPD) a le droit d'accéder aux informations conformément à l'article 15 du RGPD. Sous certaines conditions, chaque personne concernée a le droit de rectification conformément à l'article 16 du RGPD, le droit de restreindre le traitement conformément à l'article 18 du RGPD et le droit de suppression conformément à l'article 17 du RGPD. En outre, chaque personne concernée a le droit de recevoir les données personnelles qu'elle a fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (portabilité des données) conformément à l'article 20 du RGPD, à condition que le traitement soit effectué par des moyens automatisés et basé sur le consentement.

Chaque personne concernée a également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'état membre de sa résidence habituelle, de son lieu de travail ou du lieu de la violation alléguée de la protection des données (article 77 du RGPD).

Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement des données personnelles à tout moment. Ceci s'applique également au retrait des déclarations de consentement qui nous ont été données avant

l'entrée en vigueur du RGPD (avant le 25 mai 2018). Veuillez noter que le retrait n'est valable que pour l'avenir. Les données traitées avant le retrait ne sont pas affectées.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter par courriel à legal.us.sc@endress.com ou par courrier à Legal Department, 2350 Endress Place, Greenwood, Indiana 46143 (E.-U.). Si vous pensez que votre litige ou problème n'a pas été correctement traité ou résolu à votre satisfaction, vous pouvez également avoir le droit de déposer une réclamation auprès des agences de surveillance compétentes pour la protection des données.

6. Droit d'opposition

En plus des droits mentionnés ci-dessus, vous disposez également d'un droit d'opposition comme suit conformément à l'article 21 du RGPD.

Droit d'opposition dans un cas particulier

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des motifs liés à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles sur la base de l'art. 6 al. 1 e du RGPD (traitement des données dans l'intérêt public) et de l'art. 6 al. 1 f du RGPD (traitement des données à des fins d'intérêts légitimes) ; cela inclut le profilage basé sur ces dispositions au sens de l'art. 4 al. 4 du RGPD. Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données personnelles à moins que nous ne soyons en mesure de démontrer des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou de montrer que le traitement est destiné à l'établissement, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Droit d'opposition contre le traitement des données à des fins de commercialisation

Dans des cas individuels, nous pouvons traiter vos données personnelles à des fins de commercialisation directe. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles pour une telle commercialisation ; cela inclut également le profilage lorsqu'il est lié à cette commercialisation directe. Si vous vous opposez au traitement à des fins de commercialisation directe, nous ne traiterons plus vos données personnelles à ces fins.

Si vous souhaitez déposer une objection, veuillez nous contacter par courriel à legal.us.sc@endress.com ou par courrier au Legal Department, 2350 Endress Place, Greenwood, Indiana 46143 (E.-U.).

7. Dans quelle mesure les décisions sont-elles prises automatiquement ou le profilage est-il utilisé ?

Endress+Hauser traite automatiquement certaines de vos données dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Nous n'effectuerons ce type de traitement que s'il est : 1) nécessaire à

la conclusion ou à l'exécution d'un contrat ; 2) autorisé par la loi en vigueur ; ou 3) si vous nous l'avez autorisé. Par exemple, nous pouvons utiliser le profilage pour :

- Analyser les données transactionnelles ;
- Fournir des communications de commercialisation pertinentes aux clients ;
- Communiquer efficacement avec les clients.

Nous utilisons des outils d'évaluation afin de vous informer spécifiquement et de vous conseiller sur les produits. Ceux-ci permettent d'adapter les communications et la commercialisation en fonction des besoins.

En raison d'exigences légales, nous sommes obligés de comparer certaines données personnelles avec des listes antiterroristes dans le cadre de la vente de nos biens et services.

8. Modifications

Veillez noter que nous pouvons mettre à jour ou modifier cette politique de temps à autre. Une fois mise à jour, nous réviserons le dernier avis mis à jour au bas de cette politique. La version la plus récente de cette politique régira notre utilisation de vos informations.

Cette politique a été mise à jour pour la dernière fois le 27/12/2021.